

Test de gestión veterinaria, ¿estás listo para el próximo paso?

AUTOEVALUACIÓN SOBRE LA GESTIÓN VETERINARIA	PUNTAJE		
	Si tu respuesta es "SI", sumá 10 puntos.	Si tu respuesta es "NO SIEMPRE", sumá 5 puntos.	Si tu respuesta es "NO", sumá 3 puntos.
DIMENSIÓN COMERCIALIZACIÓN			
Tengo establecida una política de precios para los productos y servicios.			
Realizo la gestión de los stocks de productos e insumos.			
Utilizo un sistema de gestión para gestionar la venta de productos.			
Tengo un control de indicadores comerciales de la veterinaria.			
Realizo campañas de medicina preventiva.			
DIMENSIÓN RRHH			
Mi equipo de profesionales y auxiliares están capacitados y actualizados.			
Mi equipo de atención están capacitados y actualizados.			
Realizo reuniones con los integrantes de la veterinaria.			
Realizo evaluaciones de desempeño.			
Trabajo fuertemente en capacitar al personal en la efectiva comunicación hacia el cliente.			
DIMENSIÓN COMUNICACIÓN			
Utilizo medio digitales para promocionar mis servicios.			
Evaluo la empatía de mi personal hacia mis clientes y pacientes.			
Cuido de las instalaciones para comunicar orden, pulcritud y profesionalismo.			
Realizo estrategias publicitarias on line.			
Mantengo una fluida comunicación con mis clientes en la consulta.			
DIMENSIÓN ADMINSTRACIÓN Y FINANZAS			
Cuento con un tablero de control con los indicadores financieros.			
Todos lo meses realizo un flujo de caja.			
Llevo adelante los procesos de trabajo administrativos con un flujograma.			
Utilizo el sistema de gestión para la administración y finanzas.			
Realizo un control de mi punto de equilibrio para saber cuanto necesito vender.			
Cuento con un control de caja diario.			
Cuento con un control y administro la cuenta de mis proveedores.			
PUNTAJE RESULTANTE			
Resultado	Puntaje - Resultado		
Excelente!, te invito a seguir trabajando con gestión y desarrollar un plan de negocio.	Entre 160 y 220		
Podés mejorar la gestión de tu veterinaria!, a seguir adelante, no permitas que pase el tiempo.	Entre 90 y 159		
Tenés mucho potencial!, te invitamos a trabajar profundamente para prevenir enfermedades en tu empresa.	Entre 66 y 89		